

Conditions Générales de Ventes

Toute demande de réservation effectuée auprès d'ALLOTAXI TRANSFERT entraîne l'acceptation des présentes Conditions Générales de Ventes.

Le terme client se réfère à toute personne effectuant une réservation. Lorsque la réservation concerne 2 personnes ou plus, le dit client est ainsi tenu garant de toute autre personne voyageant sous cette réservation. Le client sera le premier interlocuteur à contacter pour toute information ou toute question concernant la réservation.

Objet du service

ALLOTAXI TRANSFERT propose au Client et/ou à tout passager qu'il désignera, ses services de location de véhicule de tourisme avec chauffeur en vue de les mener à la destination communiquée.

Tarifs et conditions de paiement

Les prix indiqués sont calculés toutes taxes comprises (TTC) en Euros (€).

Nos prix incluent la TVA au taux en vigueur pour les opérations de transport (à la date du 1er janvier 2010, ce taux est de 5,50%), ainsi que les frais de péage.

Nos prix n'incluent pas les frais de parking.

Notre tarif inclut :

La prise en charge de 1 à 4 personnes. Au delà, un supplément en fonction de la distance sera demandée pour chaque personne supplémentaire.

La mise à disposition de siège homologué pour enfant.

Une attente maximum de 30 minutes à compter de l'heure de départ réservé (au-delà de trente minutes d'attente, il vous sera appliqué un tarif de 5€ par quart d'heure supplémentaire, tout quart d'heure entamé est due).

Les tarifs de nuit s'appliquent entre 19h00 et 8h00, ainsi que les dimanches, jours fériés, et routes enneigées.

Les tarifs sont fermes et définitifs et sont fixés en fonction de la réservation effectuée par le client.

Tout supplément sera facturé et encaissé : soit à la modification de réservation soit dans le véhicule directement au chauffeur.

En tant que professionnel vous pouvez bénéficier de délais de règlement à 30 jours date de commande.

Réservation

Votre réservation sera effective à la réception d'un acompte de 30% du montant global de la prestation. Cet acompte sera encaissé et vous sera restitué ou déduit lors de votre trajet, en chèque ou en espèces.

Les réservations faites par téléphone doivent impérativement être confirmée par écrit (mail, fax, sms, courrier) directement auprès d'ALLOTAXI TRANSFERT, en mentionnant, suivant la prestation choisie, nom et prénom, date et heure du départ, le lieu de départ et de destination.

Les règlements se feront par paiement en ligne, chèque ou virement bancaire.

Les paiements en ligne sont effectués sur le site sécurisé PAY PAL, les frais de service de ce site sont à la charge du client.

Le reste du solde, sera soit payé en ligne lors de la réservation, soit directement au chauffeur, dans le véhicule juste avant le départ.

Le client a la responsabilité de fournir des coordonnées correctes, dont une adresse mail et un numéro de téléphone portable. Dans le cas où ALLOTAXI TRANSFERT ne pourrait assurer ses services à cause de coordonnées incorrectes, le client sera tenu pour responsable et ne sera éligible à aucune compensation.

Le client a également la responsabilité de communiquer les informations de vol correctes (dont les horaires de vol, heure locale). Toute complication ou supplément résultant d'une information incorrecte fournie par le client ne seront pas pris en charge.

Il est de la responsabilité du client, de contrôler que toutes les informations se trouvant sur le mail de confirmation d'ALLOTAXI TRANSFERT sont exactes. ALLOTAXI TRANSFERT ne pourra être tenu responsable de la conséquence d'une information erronée ou incomplète.

Documents

Votre mail de confirmation fait office de titre de transport et devra être présentée au chauffeur lors de l'embarquement. Le client doit imprimer son mail de confirmation et l'avoir sur lui le jour du départ, à l'aller comme au retour.

Retard et Attente

Lorsqu'un départ a été réservé et que l'avion ou le train est retardé, le véhicule mis à disposition par ALLOTAXI TRANSFERT attendra jusqu'à trente minutes sans coût supplémentaire. Au-delà, chaque quart heure d'attente entamée sera due et facturé 5€ TTC. Ce coût supplémentaire devra être réglé directement au conducteur avant le départ du véhicule.

ALLOTAXI TRANSFERT ne peut s'engager à plus d'une heure d'attente sans appel de la part du client. Après un délai d'attente d'une heure et sans notification préalable, le conducteur sera en droit de considérer que la réservation a été annulée. Le service commandé sera facturé dans sa totalité.

Annulation

En cas d'annulation de course réservée, il est perçu, sauf accord préalable :

- annulation 48 heures avant le départ réservé : aucun frais d'annulation n'est appliqué et l'acompte de 30% sera restitué au client.
- annulation entre 48 heures et 24 heures : l'acompte de 30% n'est pas restitué
- annulation moins de 24 heures avant le départ réservé : la totalité de la prestation réservée sera facturée.

Une non présentation du client à l'adresse de rendez-vous et à l'heure prévue (avec 1 heure d'attente maximum) donne lieu à une annulation de votre réservation.

ALLOTAXI TRANSFERT transmettra par courrier recommandé avec accusé de réception, à charge du client, une facture pour annulation de réservation, que le client s'engage à régler à ALLOTAXI TRANSFERT à réception.

Conditions de transport

Les passagers ne sont pas autorisés à consommer ni de boissons alcoolisées ni à fumer à bord des véhicules.

ALLOTAXI TRANSFERT se réserve le droit de refuser de transporter les personnes qui semble être sous l'emprise de l'alcool ou de drogue ou quiconque représentant une menace pour le bon déroulement du voyage. Un passager qui, suite à la consommation d'alcool ou de drogue, viendrait à salir un véhicule devra payer une amende forfaitaire de 100€ de frais de nettoyage.

Le port de la ceinture est obligatoire pour tous dès la montée dans nos véhicules et ce durant toute la durée du trajet.

Suppléments

Nos tarifs sont fixes et définis à l'avance. En cas de ramassage/dépose supplémentaire non indiquée lors de la réservation le client devra régler un supplément au chauffeur, en fonction de la distance, péage, et temps d'attente.

Bagages

Le transport de bagage est assuré dans les conditions prévues par le contrat d'assurance d'ALLOTAXI TRANSFERT. Néanmoins les bagages ou tout autre bien propriété du client reste sous sa responsabilité et sera seul tenu responsable en cas de vol, d'oubli ou de perte de celui-ci.

ALLOTAXI TRANSFERT n'applique aucune majoration pour les bagages, dans la limite de 2 bagages à soute par passager dont une housse à skis/snowboard. En cas de bagages trop nombreux ou volumineux merci de le signaler lors de la réservation. Si nous ne sommes pas prévenus d'une surcharge de bagage, nous nous réservons le droit de faire payer le transport de ceux-ci.

Dans ce cas, il pourra être demandé un supplément de 5 à 10 euro TTC par bagages supplémentaires en fonction du volume et du poids.

Prestations et responsabilité

ALLOTAXI TRANSFERT fera tout son possible pour que les véhicules arrivent à l'heure aux rendez-vous fixés et déposer les clients à l'heure prévue sur leur lieu de destination.

Cependant, ALLOTAXI TRANSFERT déclinera toute responsabilité en cas de retard dû à des faits extérieurs indépendants de sa volonté ou de son contrôle. En effet, des faits hors de notre contrôle nous empêchent parfois d'accomplir à bien notre mission, nous en listons quelques-uns ci-après et la liste est non-exhaustive :

- . Accidents de la route créant des ralentissements
- . Accidents de la route bloquant toute la circulation
- . Conditions météorologiques exceptionnelles
- . Pannes de véhicules
- . Grèves ou manifestations
- . Contrôle des forces de l'ordre occasionnant un retard
- . Vandalisme et terrorisme
- . Embouteillages imprévus
- . Problèmes causés par d'autres passagers

. N'importe quel fait pouvant affecter la sécurité et l'intégrité d'autres passagers

Données personnelles

ALLOTAXI TRANSFERT s'engage à vous offrir un degré très élevé de confidentialité et de sécurité dans l'échange des informations et s'engage à ne jamais vendre ou communiquer une quelconque adresse E-mail qui lui aura été fournie au travers de l'enregistrement d'un client.

Le CLIENT dispose à tout moment d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des informations personnelles collectées par ALLOTAXI TRANSFERT le concernant, conformément aux dispositions de l'article 34 de la Loi dite « Informatique et Libertés », n°78-17 du 6 janvier 1978. Pour exercer ce droit, le CLIENT doit adresser un courrier à ALLOTAXI TRANSFERT 4 avenue du Maréchal Leclerc 74100 Annemasse.

Juridiction

Il est expressément convenu entre les parties qu'en cas de contestation quant à l'interprétation du présent contrat et de ses suites, il est fait compétence exclusive au seul Tribunal de Commerce de Thonon les bains.